

## Sumário

- 04 A empresa
- 06 Áreas de atuação
- 09 Uma história centenária
- 12 Jeito de Ser Energisa
- 14 Estrutura Societária e Participações
- 17 Distribuição
- 19 Energisa Soluções
- 20 Energisa Comercializadora
- 22 Qualidade e Segurança
- 24 Compromisso Socioambiental

# A empresa

Um dos principais grupos privados do setor elétrico no Brasil, a Energisa destaca-se pela ousadia planejada, pela busca incessante da excelência e pelo crescimento contínuo e sustentável. Com atuação em 788 municípios e presença em todas as regiões do país, possui comprovada experiência em distribuição, transmissão, geração e comercialização, além de oferecer serviços e soluções integradas para o mercado de energia elétrica.

Uma das primeiras empresas a abrir capital no Brasil, em 1907, a Energisa tem na distribuição de energia elétrica a base principal de um negócio que vem fazendo história há 112 anos. Em 2014, a companhia concluiu a aquisição de oito novas empresas distribuidoras e uma geradora, alcançando uma nova dimensão em um mercado cada dia mais exigente e seletivo. A recente expansão projetou a Energisa como sexto maior grupo em distribuição de energia elétrica no país em número de clientes, sendo responsável pela geração de mais de 15 mil empregos diretos e indiretos.

Na distribuição de energia elétrica, a Energisa atua por intermédio de 13 empresas situadas em Minas Gerais, Sergipe, Paraíba, Rio de Janeiro, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, São Paulo e Paraná, atendendo a mais de 6 milhões de clientes, alcançando mais de 16 milhões de pessoas e distribuindo 8% da energia elétrica do Brasil. São elas: Energisa Minas Gerais (MG), Energisa Sergipe (SE), Energisa Paraíba (PB), Energisa Borborema (PB), Energisa Nova Friburgo (RJ), Energisa Mato Grosso (MT), Energisa Mato Grosso do Sul (MS), Energisa Tocantins (TO), Caiuá, Bragantina, Nacional, Vale Paranapanema (SP) e Cia. Força e Luz do Oeste (PR).

A comercialização de energia elétrica e serviços correlatos é o foco da Energisa Comercializadora, especializada em propor soluções integradas que visam racionalizar dispêndios corporativos com energia elétrica. A participação no Ambiente de Contratação Livre (ACL) sob a consultoria dessa empresa possibilita, de forma planejada e eficaz, a

## A Energisa em números

**13 concessões**  
de distribuição em  
**788 municípios,**  
em todas as regiões  
do país

**MAIS DE 15 mil**  
empregos diretos  
e indiretos

Aproximadamente  
**6,5 milhões**  
de clientes

**16,3 milhões**  
de pessoas atendidas

**602**  
subestações

negociação direta com fornecedores de energia em condições comerciais mais vantajosas.

Com atuação predominante em clientes industriais, empresas geradoras, transmissoras e distribuidoras do país, a Energisa Soluções reúne em seu escopo de serviços: operação e manutenção de empreendimentos elétricos; gestão de construção de linhas de transmissão e subestações; automação, digitalização e telecomunicações de subestações e usinas; manutenção de transformadores de força; manutenção industrial; operação e manutenção de sistemas de iluminação pública; serviços de inspeção termográfica aérea e terrestre, entre outros. Com equipe altamente qualificada e tecnologia de ponta, a empresa é certificada pela norma ISO 9001:2008.

A Energisa Serviços Aéreos de Aeroinspeção S/A é o braço do Grupo focado em inspeções termográficas aéreas em linhas de distribuição e de transmissão de média e alta tensão. Com equipamentos de alta tecnologia, é possível identificar com precisão anomalias como pontos quentes, que indicam locais onde ações corretivas devem ser realizadas.

A Energisa Planejamento de Corretagem de Seguros S/A tem por objetivo a corretagem de seguros e a

prestação de serviços ou assistência técnica, planejamento e consultoria administrativa, financeira e de mercado.

A Multi Energisa Serviços S/A tem por objetivo a participação e prestação de serviços de Tecnologia da Informação - TI, Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC e Congêneres, associados à geração, transmissão e distribuição de energia elétrica.

Em março de 2015 foi consolidada a venda dos ativos de sete empresas de geração e suas subsidiárias, em uma transação que alcançou R\$ 2,7 bilhões e permitiu ao Grupo reforçar sua estrutura de capital e reduzir a alavancagem gerada após o esforço relacionado à aquisição do Grupo Rede, em abril de 2014.

No dia 3 de abril de 2017, entrou em funcionamento a Central de Serviços Energisa (CSE), em Cataguases (MG), que centraliza a prestação de serviços transacionais e atividades operacionais de áreas administrativas que se repetem, como folha de pagamento, férias e emissão de notas fiscais. Além de melhorar a organização dos processos e rotinas de trabalho da companhia, a mudança contribui para o desempenho dos setores e gera melhores resultados com menos custos, trazendo mais segurança e solidez para o Grupo.

**CERCA DE 495 mil km**  
de linhas de distribuição

Aproximadamente  
**1.631 mil km<sup>2</sup>**  
de área de concessão  
da distribuição

**MAIS DE 17 mil km**  
de linhas de transmissão

Energia elétrica total consumida  
**28.549 GWh**

# Áreas de atuação



**Bragantina**

Nº de Clientes: 157 mil  
 Abrangência: 3.453 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 15  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 1072GWh/ano

**Caiuá**

Nº de Clientes: 243 mil  
 Abrangência: 9.149 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 24  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 1.120 GWh/ano

**Cia. Força e Luz do Oeste**

Nº de Clientes: 58 mil  
 Abrangência: 1.200 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 1  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 283 GWh/ano

**Energisa Borborema**

Nº de Clientes: 208 mil  
 Abrangência: 1.789 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 6  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 621 GWh/ano

**Energisa Mato Grosso**

Nº de Clientes: 1.328 mil  
 Abrangência 903.378 km<sup>2</sup>  
 Número de Municípios Atendidos: 141  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 794<sup>0</sup> GWh/ano

**Energisa Mato Grosso do Sul**

Nº de Clientes: 990 mil  
 Abrangência: 328.335 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 74  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 4.903 GWh/ano

**Energisa Minas Gerais**

Nº de Clientes: 438 mil  
 Abrangência: 16.331 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 66  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 1.460 GWh/ano

**Energisa Nova Friburgo**

Nº de Clientes: 104 mil  
 Abrangência: 1 mil km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 1  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 323 GWh/ano

**Energisa Paraíba**

Nº de Clientes: 1.378 mil  
 Abrangência: 54.595 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 216  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 4.108 GWh/ano

**Energisa Sergipe**

Nº de Clientes: 748 mil  
 Abrangência: 17.465 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 63  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 3.054 GWh/ano

**Energisa Tocantins**

Nº de Clientes: 566 mil  
 Abrangência: 277.721 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 139  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 2.187 GWh/ano

**Nacional**

Nº de Clientes: 116 mil  
 Abrangência: 4.500 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 15  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 585 GWh/ano

**Vale Paranapanema**

Nº de Clientes: 181 mil  
 Abrangência: 11.780 km<sup>2</sup>  
 Nº de Municípios Atendidos: 27  
 Consumo Mercado Cativo + TUSD: 893 GWh/ano

\*Dados de Dezembro/2016

\*TUSD - Energia associada a consumidores livres



USINA JURICÓ  
1943  
1944

CFLCL

## Uma história centenária

A imagem de uma companhia sólida, respeitada e inovadora vem sendo construída pela Energisa desde 1905 com pioneirismo, coragem, respeito às pessoas e a busca contínua pela excelência nos serviços prestados aos clientes.

A Companhia Força e Luz Cataguazes-Leopoldina, que deu origem à Energisa, foi fundada em 1905 pelos empreendedores José Monteiro Ribeiro Junqueira, João Duarte Ferreira e Norberto Custódio Ferreira. Com sede em Cataguazes, na Zona da Mata (MG), a companhia iniciava ali uma trajetória de sucesso, marcada pelo contínuo investimento em inovação e qualidade e pelo cuidado com as pessoas – sejam clientes, colaboradores, fornecedores ou membros da comunidade. A Energisa foi a terceira empresa brasileira a abrir capital na Bolsa de Valores e uma das primeiras no mundo a conceder participação nos lucros aos funcionários.

A compra de empresas do setor elétrico marcou a história da Energisa. Já em 1910, a então Companhia Força e Luz Cataguazes-Leopoldina adquiriu a Serviços Elétricos de Muriaé (MG). Depois disso, foram inúmeras as aquisições, como a Companhia Pombense de Eletricidade (1918), entre muitas outras companhias que passaram a integrar o Grupo.

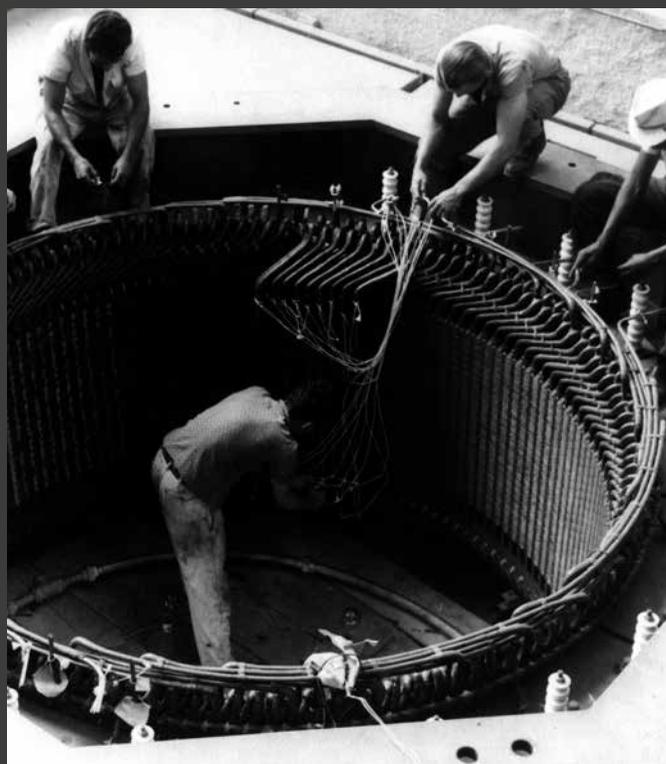
A partir da década de 90, a Energisa deu um grande salto qualitativo e quantitativo por meio de seguidas aquisições, num movimento estratégico estimulado pelo processo de privatização do setor elétrico. A Companhia de Eletricidade Nova Friburgo (Cenf, atual Energisa Nova Friburgo) e a Empresa Energética de Sergipe (Energipe, atual Energisa Sergipe) em 1997, a Companhia Energética da Borborema (Celb, atual Energisa Borborema) em 1999 e a Sociedade Anônima de Eletrificação da Paraíba (Saelpa, atual Energisa

Paraíba) em 2000 passaram a integrar o portfólio do Grupo, que, assim, tornava-se um dos mais conceituados do país.

A aposta em novos negócios fez do período entre 1997 e 2001 um marco: a Energisa aumentou em sete vezes suas operações, sem que abrisse mão da oferta de serviços com excelência. Durante este processo, distribuidoras adquiridas em estado precário tornaram-se eficientes e lucrativas e estão hoje entre as melhores empresas das regiões onde atuam.

Em 2014, após a aquisição do Grupo Rede, a Energisa tornou-se a 6ª maior empresa de distribuição de energia elétrica do país em número de clientes, com mais de 6 milhões de consumidores.

Veja detalhes na linha do tempo a seguir.



# Grandes momentos da história da Energisa

**1905**

Fundação da Companhia Força e Luz Cataguazes-Leopoldina (CFLCL)

**1907**

Cataguazes-Leopoldina é a terceira empresa brasileira a integrar a Bolsa de Valores

**1908**

Inauguração da UHE Maurício, a primeira hidrelétrica da companhia

**1910**

Aquisição da Serviços Elétricos de Muriaé

**1918**

Aquisição da Companhia Pombense de Eletricidade

**1925**

Cataguazes-Leopoldina passa a oferecer participação nos lucros

**1928**

Construção da UHE Ituerê, no Rio Pomba

**1949**

Aquisição da Empresa Força e Luz Além Paraíba

**1956**

Entrada em operação da primeira turbina da UHE Nova Maurício

**1970**

Adoção de nova frequência de distribuição (60 Hz)

Aquisição do Grupo Diesel de 5,5 MW em Cataguazes e 1º lançamento público de ações da CFLCL

**1976**

Aquisição da Companhia Leste Mineira de Eletricidade, em Manhuaçu (MG)

**1983**

Inauguração da UHE do Glória, em Muriaé (MG)

**1994**

Aquisição da Empresa Industrial Mirahy S/A, em Mirai (MG)

**1997**

Aquisições da Companhia de Eletricidade Nova Friburgo S/A (RJ) e da Empresa Energética de Sergipe S/A (Energipe), com sede em Aracaju (SE)

**1998**

Início de operação da PCH Cachoeira do Emboque, em Raul Soares (MG)

**1999**

Fundação da Cat-Leo Energia S/A, de geração e serviços de eletricidade

Aquisição da Companhia Energética da Borborema (CELB), com sede em Campina Grande (PB)

**2000**

Aquisição da Sociedade Anônima de Eletrificação da Paraíba (Saelpa), com sede em João Pessoa (PB), e início da construção de termelétrica a gás (87 MW)

**2001**

A Cataguazes-Leopoldina, por meio da Cat-Leo, inicia a construção de cinco novas PCHs na Zona da Mata e conclui a Usina Termelétrica de Juiz de Fora (UTEJF), primeira a gás natural de MG

**2003**

Cataguazes-Leopoldina ganha Prêmio Abradee de Responsabilidade Social, como melhor empresa do setor elétrico no país

**2004**

Cataguazes-Leopoldina ganha Prêmio Abradee de Qualidade da Gestão

Consolidação de know-how na construção de hidrelétricas para terceiros e para além das fronteiras de MG, com construção de duas PCHs em Mato Grosso

## 2006

Multipar S/A, empresa do Sistema Cataguazes-Leopoldina, adquire a Energia do Brasil Participações Ltda.

CFCLCL adquire participação minoritária relevante em distribuidoras do Grupo no Nordeste e inicia o processo de desverticalização

## 2007

Sistema Cataguazes-Leopoldina (SCL) conclui Plano de Desverticalização

Energisa torna-se holding do SCL e substitui a Cataguazes-Leopoldina na Bolsa de Valores

Companhia sagra-se pentacampeã em Responsabilidade Social e ganha o prêmio de Qualidade de Gestão da Abradee

## 2008

Distribuidoras do Grupo são rebatizadas Sistema Cataguazes-Leopoldina transforma-se em Grupo Energisa

## 2009

Incorporação de todas as ações das subsidiárias pela Energisa S/A

Início de construção das PCHs Caju, São Sebastião do Alto e Santo Antônio na bacia do Rio Grande (RJ)

## 2011

Início de construção da PCH Zé Tunin, na bacia do Rio Pomba (MG)

Energisa adquire duas termelétricas a biomassa em Bocaina (SP) e Maracaju (MS), além da PCH Cristina (MG)

## 2012

Entram em operação comercial PCH Cristina (4 MW) e Santo Antonio (8 MW)

Início de construção de cinco eólicas no RN (Renascença I, II, III, IV e Ventos de São Miguel), com capacidade instalada de 150 MW

## 2013

Energisa apresenta proposta para aquisição do Grupo Rede, em intervenção judicial

Entram em operação comercial PCH Ze Tunim (8 MW) e parques eólicos RN (150 MW)

## 2014

Formalização da transferência do controle das empresas Energisa Mato Grosso, Energisa Tocantins, Energisa Mato Grosso do Sul, Bragantina, Caiuá, Cia. Força e Luz do Oeste, Nacional, Vale Paranapanema e Tangará para o Grupo Energisa

A Energisa torna-se a 6ª maior empresa de distribuição de energia elétrica do país em número de clientes, com mais de 6 milhões de consumidores

## 2015

Mudança de nome das empresas provenientes do Grupo Rede adquiridas para Energisa

Entra em operação a expansão (60 MW) da cogeração com biomassa em Maracaju (MS)

Conclusão da venda de ativos de geração (488 MW) para a Brookfield

## 2016

Obtém o registro no Nível 2 de Governança da BOVESPA

Energisa Borborema ganha como “melhor empresa nacional” com até 500 mil consumidores e como “melhor gestão operacional” na mesma categoria

Energisa Tocantins vence como “melhor empresa da Região Norte/Centro-Oeste” com mais de 500 mil consumidores

## 2017

Entra em funcionamento a Central de Serviços Energisa (CSE), em Cataguazes (MG), que centraliza a prestação de serviços transacionais e atividades operacionais de áreas administrativas. O Grupo adquire dois lotes de linhas de transmissão em Goiás e no Pará, com previsão de operação em 2021 e 2022, respectivamente. É autorizado pela Aneel o agrupamento de empresas da Energisa Sul-Sudeste, tornando o Grupo ainda mais integrado.

# Jeito de Ser Energisa

Desde sua fundação, a Energisa vem sendo gerida sob conceitos inegociáveis que priorizam as pessoas, a ética, a sustentabilidade, a transparência, a segurança, a inovação, a qualidade e os compromissos assumidos com comunidades, clientes, parceiros e acionistas. No dia a dia da empresa, Missão, Visão e Valores fazem parte de uma cultura que visa à prestação de serviços com excelência.

## Missão

O Grupo Energisa existe para transformar energia em conforto, em desenvolvimento e em novas possibilidades com sustentabilidade, oferecendo soluções energéticas inovadoras aos clientes, agregando valor aos acionistas e oportunidade aos seus colaboradores.



## Visão

A Energisa será, até 2020, uma das melhores e mais respeitadas empresas de energia elétrica no Brasil, atuando em distribuição, transmissão, geração, comercialização e serviços, reconhecida pela qualidade aos seus clientes, eficiência nas operações e rentabilidade aos acionistas.

## Valores

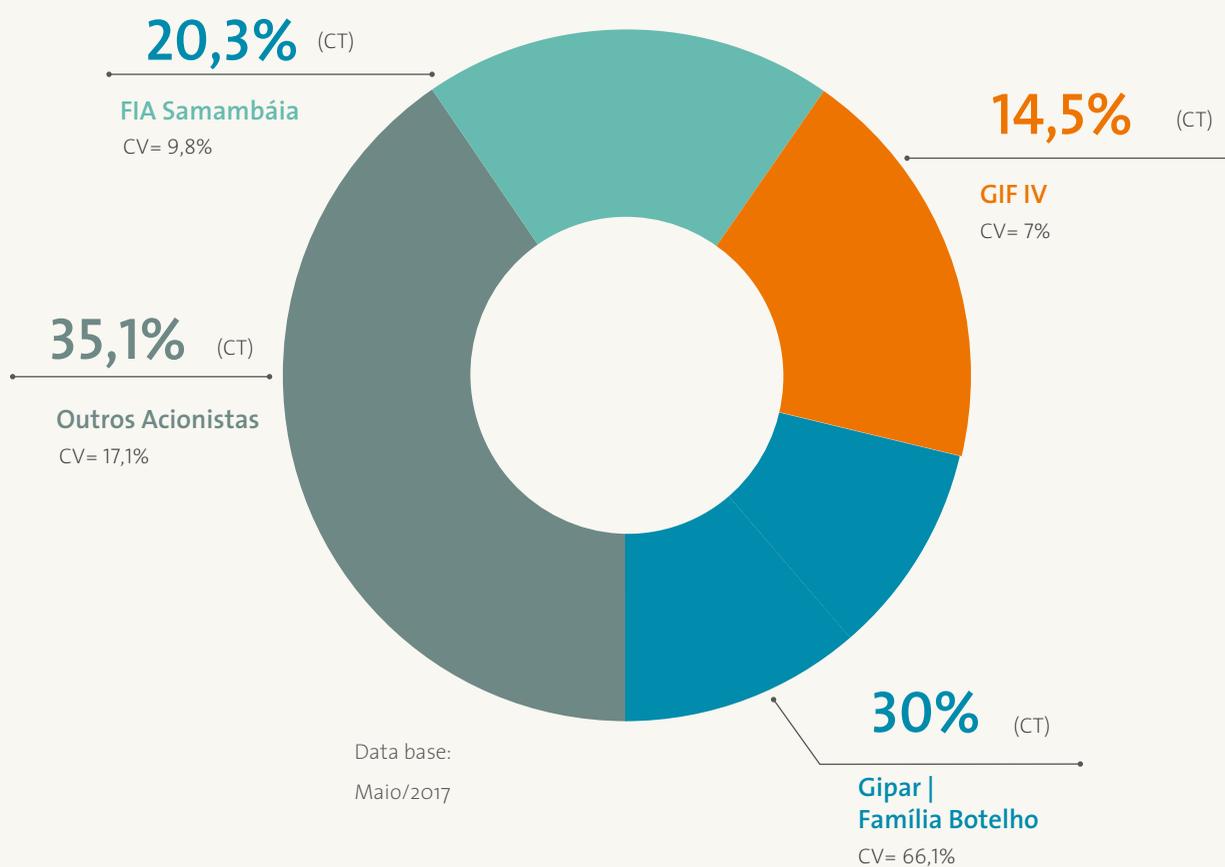
<b>COMPROMISSO</b>	<i>"Hoje e com o futuro"</i>
<b>CLIENTES</b>	<i>"Simplificar a vida dos nossos clientes"</i>
<b>PESSOAS</b>	<i>"Nossa energia está nas pessoas"</i>
<b>RESULTADOS</b>	<i>"Superação para atingir resultados"</i>
<b>SEGURANÇA</b>	<i>"Sempre em primeiro lugar"</i>
<b>INOVAÇÃO</b>	<i>"Para fazer a diferença"</i>



# Estrutura Societária e Participações

O Grupo Energisa possui uma estrutura societária composta por treze concessionárias de distribuição de energia elétrica e seis empresas de serviços relacionados. A Energisa S/A, holding do Grupo, tem como controladora a empresa Gipar S/A.

## Distribuição do capital social da controladora Energisa S/A



## Distribuição

### Energisa Minas Gerais

CT= 100%

### Energisa Sergipe

CT= 100%

### Energisa Paraíba

CT= 100%

### Energisa Borborema

CT= 100%

### Energisa Nova Friburgo

CT= 100%

### Energisa Tocantins\*

CT= 76,7%

### Energisa Mato Grosso\*

CT= 66,6%

### Energisa Mato Grosso do Sul\*

CT= 99,9% (REDE E REDE POWER)

### Nacional\*

CT= 98,7%

### Vale Paranapanema\*

CT= 100%

### Caiuá\*

CT= 100%

### Bragantina\*

CT= 95,9%

### Cia. Força e Luz do Oeste\*

CT= 98,3%

## Serviços

### Energisa Comercializadora

CT= 100%

### Energisa Soluções

CT= 100%

### Energisa Soluções Construções

CT= 100%

### Energisa Serviços Aéreos

CT= 100%

### Energisa Planejamento

CT= 100%

### Multi Energisa\*

CT= 100%

CT= Capital Total | CV = Capital Votante

(\*) Empresas subsidiárias da controlada

Rede Energia S/A



# Distribuição

Quando o assunto é distribuição, respondemos por um sistema composto por mais de 17 mil km de linhas de transmissão, aproximadamente 495 mil km de redes de distribuição e 602 subestações com capacidade total de 12.891 MVA. Tudo para assegurar e melhorar a qualidade dos serviços a mais de 6,5 milhões de clientes, que representam uma população atendida de mais de 16 milhões de pessoas, em 788 municípios distribuídos pelo país.

Hoje, as distribuidoras da Energisa operam todas as regiões do Brasil, em nove estados: Minas Gerais, Sergipe, Paraíba, Rio de Janeiro, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Tocantins, São Paulo e Paraná. No total, são 13 empresas que cuidam da distribuição de 8% da energia elétrica brasileira.

Com a aquisição de mais um grupo de concessionárias de distribuição de energia elétrica, em 2014, o crescimento no número de colaboradores dentro do Grupo Energisa foi significativo. A integração de oito distribuidoras da Rede Energia à Energisa, somada às demais empresas do grupo, representou uma das operações mais relevantes no mercado de energia elétrica nos últimos anos. O negócio foi aprovado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) e consolidou a Energisa como a sétima empresa do segmento de distribuição em receita líquida, além da sexta em número de clientes.

Em 2016, na 18ª edição do Premio Abradee, o Grupo Energisa conquistou mais três troféus. A Energisa Borborema foi considerada a “melhor empresa Nacional” com até 500 mil consumidores e também vencedora na categoria “Gestão Operacional”. A Energisa Tocantins é bicampeã como “melhor empresa da Região Norte/Centro-Oeste”, com mais de 500 mil consumidores. Concorreram no Prêmio Abradee 49 distribuidoras, em categorias que avaliaram a satisfação do cliente, gestão operacional, gestão econômico-financeira, evolução do desempenho e responsabilidade social. As empresas disputaram ainda a prêmios regionais e nacional.

O resultado consolidado das 13 distribuidoras da Energisa no ranking dos grupos empresariais do setor elétrico aponta que o Grupo Energisa é o melhor nos quesitos Fornecimento de Energia e Imagem do Brasil na opinião dos consumidores residenciais. E no Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP), o Grupo Energisa ficou em segundo lugar com 78,9% de aprovação. O Grupo Energisa se destaca acima da média Abradee nos cinco índices que compõem o ISQP (Fornecimento, Comunicação e Informação, Imagem, Conta de Luz, Atendimento) e em outros indicadores importantes, como Responsabilidade Social e Iluminação Pública.

Em 28 de julho de 2016, a Companhia confirmou a adesão ao Nível 2 de Governança da BM&FBOVESPA e o início das negociações das suas ações neste segmento diferenciado. Com esta adesão, a Energisa se posiciona entre as empresas listadas na bolsa que atuam sob as melhores práticas de governança e transparência de mercado.

O grupo aumentou de tamanho em termos de área de atuação, volume de clientes e número de colaboradores. Os investimentos em 2015 e 2016 somaram R\$ 1,6 bilhão/ano. Para que todas as operações transcorram de forma coordenada, a administração da Energisa possui um modelo de gestão empresarial fortemente apoiado em planejamento estratégico, gerenciamento de projetos e acompanhamento de metas. Desde 2001 é utilizado um Sistema de Gestão Empresarial que contribui para os colaboradores entenderem a importância de seu trabalho para o resultado global da companhia. Anualmente são revistos e disseminados os princípios organizacionais e o posicionamento do Grupo, de suas distribuidoras e demais linhas de negócios.

A orientação das equipes para resultados, a transparência e a disciplina financeira têm importância vital no dia a dia das empresas. Aumentar níveis de eficiência e rentabilidade, melhorando os indicadores de qualidade de serviços e atendimento aos clientes, é entendido como compromisso geral. Manter a qualidade dos serviços que prestamos é a prioridade dos nossos mais de doze mil colaboradores. Como resultado, as distribuidoras da Energisa estão entre as melhores do país, na avaliação dos serviços que oferecemos à população.

Cumprir regras do mercado, bem como metas e compromissos firmados com a Aneel não basta para os administradores da Energisa. Os ideais de inovação e superação marcam o jeito de ser da companhia que é 100% brasileira e que mantém o controle familiar desde a sua fundação. A intenção da liderança é fazer das empresas do Grupo Energisa modelos regulatórios e referências de boas práticas de gestão. Um desafio compartilhado com os milhares de colaboradores.

O Grupo Energisa também tem cinco distribuidoras entre as dez melhores do país no fornecimento de energia elétrica, segundo ranking divulgado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), considerando 32 concessionárias que atendem a mais de 400 mil consumidores. Já entre as 30 concessionárias que atendem menos de 400 mil consumidores, três distribuidoras da Energisa estão entre as dez melhores.



# Energisa Soluções

Criada em 2004, a Energisa Soluções possui mais de 1.200 funcionários e desenvolve suas atividades em 14 estados. Especialista no desenvolvimento de soluções integradas para o mercado de energia elétrica, a empresa está sempre pronta para atender clientes de companhias geradoras, transmissoras, distribuidoras e indústrias em suas mais diversas demandas.

Com receita anual de R\$ 200 milhões em 2016, distribuída de forma equilibrada entre o mercado de terceiros e intercompany, a Energisa Soluções é hoje a maior operadora de parques eólicos do Brasil, atendendo uma potência instalada de 2,4 GW e também outros 1,7 GW pertencentes a usinas hidráulicas e térmicas.

Outra parte importante da sua receita provém da construção de obras de alta tensão, onde nos últimos anos a empresa registrou importantes avanços, incorporando a execução obras de grande porte em tensões de 230 kV. Até o momento já foram construídas mais de 60 subestações e mais de 1.000 km de linhas de transmissão.

Na prestação de serviços intercompany, destacam-se a incorporação nos últimos dois anos de volumosos contratos de construção e manutenção de redes de distribuição para as novas distribuidoras do grupo, que mobilizam um contingente de mais de 700 funcionários e 130 viaturas, incluindo equipes mecanizadas.

No seu portfólio de serviços destacam-se:

- Operação e manutenção de empreendimentos elétricos, destacadamente usinas geradoras hidráulicas, eólicas e térmicas
- Construção de linhas de transmissão e subestações
- Construção e manutenção de redes de distribuição
- Automação, SMF, digitalização e telecomunicações de subestações e usinas
- Serviços de oficina eletromecânica
- Serviços de manutenção de linha de transmissão e subestações
- Serviços de inspeção termográfica aérea e terrestre
- Consultoria de eficiência energética

Dotada de equipamentos de última geração, o que lhe permite aplicar avançadas técnicas de diagnóstico preditivo e instrumental, a Energisa Soluções atua com uma equipe altamente qualificada de engenheiros, técnicos, mecânicos e eletricitistas capazes de fornecer serviços e produtos completos e diferenciados.

São constantes e crescentes os investimentos no desenvolvimento de seu corpo técnico, de maneira a oferecer tecnologia de ponta aos clientes. A fim de garantir a qualidade dos serviços, a Energisa Soluções é certificada pela norma ISO 9001:2008, por intermédio da Det Norske Veritas (DNV), empresa certificadora de âmbito internacional e reconhecida no Brasil pelo Inmetro. Atualmente a Energisa Soluções encontra-se em processo de Certificação da Norma OSHAS 18.001, a ser concluído no presente ano.

Todas as operações desenvolvidas pela empresa ocorrem sob um sistema de gestão contemplado com a categoria Ouro do Prêmio Mineiro da Qualidade, com gestão integrada de saúde, meio ambiente e segurança aplicada aos serviços contratados.

A Energisa Soluções destaca-se também pela prática de preços e prazos competitivos, proporcionando o melhor custo benefício do setor. Por integrar o Grupo Energisa, a empresa diferencia-se, entre outros aspectos, pela economia de escala na aquisição de materiais, veículos e equipamentos, que é repassada aos clientes.

A empresa atua com uma verticalização completa de serviços in house, garantindo flexibilidade às propostas e aos serviços executados – diferenciais especialmente valorizados em atendimentos emergenciais e/ou paradas de plantas, sendo possível garantir a disponibilidade dos recursos requeridos sem a dependência de terceiros.

Com abrangência nacional, a Energisa Soluções opera a partir de um centro operacional e administrativo em Cataguases (MG), além de bases regionais nas regiões Centro-Oeste, Sudeste, Norte e Nordeste.



# Energisa Comercializadora

A Energisa Comercializadora é a empresa do Grupo Energisa que atua, desde 2005, na venda de energia elétrica e serviços no mercado livre. Com mais de 10 anos de experiência, a empresa é especializada em propor soluções integradas que vão desde a análise de viabilidade, identificando as oportunidades de ganhos na migração para o mercado livre, até a gestão de carteira no pós-venda.

Com um portfólio de, aproximadamente, 400 MW médios de energia negociada, especialmente energia de fontes renováveis - Pequenas Centrais Hidrelétri-

cas (PCHs), eólicas e biomassa, a empresa alia iniciativas de sustentabilidade com resultados financeiros. Como diferencial, oferece produtos e serviços customizados, que sejam capazes de atender às necessidades de consumidores e geradores que atuam no ambiente livre, atendendo a quase 200 clientes em todo o território nacional. Para isso, a Energisa Comercializadora se beneficia do conceito de grupo integrado, aproveitando as sinergias de cada unidade de negócio, envolvendo a Energisa Soluções e as empresas de distribuição do Grupo.

## Mercado livre

Mercado livre é o ambiente que possibilita ao consumidor escolher seu fornecedor de energia visando o melhor pacote de serviços em relação a preço, volume, prazo e condições de pagamento. Considerando a demanda contratada, o consumidor poderá migrar para o Mercado Livre tornando-se Consumidor Livre (compra de qualquer tipo de fonte de energia) ou Consumidor Especial (compra somente de fontes incentivadas). A distribuidora fica encarregada da infraestrutura de

entrega da energia elétrica, sendo remunerada por meio das tarifas reguladas de uso do sistema de distribuição. Além da liberdade de escolha, vale destacar vantagens como os preços competitivos, a melhor previsão orçamentária, a possibilidade de alocar a energia elétrica entre diferentes bases industriais, gerenciamento de risco de preço, entre outras.

# Qualidade e Segurança

Para a Energisa, o maior valor é a vida. Por isso, “segurança” é o primeiro dos seis valores corporativos propagados entre seus colaboradores, parceiros e fornecedores. Na sequência, os valores “clientes”, “inovação”, “resultados”, “pessoas” e “compromisso” traduzem a relevância que a organização atribui à qualidade de suas atividades e serviços prestados.

E a busca permanente por qualidade e segurança é muito mais que um conceito nas rotinas dos colaboradores da Energisa: faz parte de suas práticas diárias. Por isso, ano após ano, as empresas do Grupo vêm alcançando maior reconhecimento junto a clientes e parceiros comerciais em relação ao alto padrão dos serviços prestados.

Pesquisas de satisfação realizadas pelas principais instituições do setor, como a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e a Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (Abradee), têm reconhecido melhorias que são consequência de investimentos crescentes e ininterruptos em qualidade e segurança. Nesta nova etapa de crescimento do Grupo, aumenta o desafio de atender com excelência e garantir as melhores classificações nos rankings que mensuram a qualidade do negócio.

Como parte das ações que zelam pela boa performance da companhia, a Energisa conta com um Departamento de Medição e Combate a Perdas (DMCP), que monitora, identifica e coíbe furtos de energia em suas redes de distribuição. O combate às fraudes e ao desperdício de energia é uma rotina que visa não apenas minimizar as perdas, mas também reduzir as interrupções de fornecimento e, principalmente, manter elevados os índices de segurança. Além das operações em campo, a companhia promove campanhas informativas constantes contra a prática do popular “gato”. Não é para menos que a Energisa já se tornou referência no setor em combate ao furto de energia, que traz prejuízos para toda a sociedade.



7 200m



# Compromisso socioambiental

Fornecer energia elétrica a um grande número de consumidores, tendo como premissa uma atuação socioambiental responsável, é a forma como a Energisa tem intensificado o compromisso e os investimentos em projetos que colaboram para uma melhor qualidade de vida da sociedade.

Iniciativas que visam o resgate e a valorização da cidadania e da cultura tem recebido o apoio do Grupo Energisa. Projetos direcionados a consumidores de baixa renda buscam a conscientização em espaços públicos e escolas, além da substituição de equipamentos de elevado consumo energético.

Rotinas que possam vir a causar impacto ao meio ambiente são mitigadas por meio de práticas e programas que integram o Sistema de Gestão do Meio Ambiente, Aspectos Sociais, Saúde e Segurança e o Sistema de Gestão Socioambiental. retirou parte

Criada pela Energisa há 29 anos, a Fundação Ormeo Junqueira Botelho (FOJB) tem sido a responsável por muitas das ações de fomento sociocultural nas regiões onde está presente, como Nova Friburgo (RJ) e algumas regiões de Minas.

Já o espaço Usina Cultural Energisa, em João Pessoa, consolidou-se como um dos principais polos culturais da Paraíba,

contando com galeria de artes plásticas, hall para exposições e lançamentos de livros, sala de audiovisual e apresentações de música, dança, cinema e teatro. Faz parte da Usina Cultural o Espaço Energia, voltado para a difusão do conhecimento histórico-científico, priorizando a eletricidade e seu uso racional e eficiente.

Seguindo a mesma linha da Paraíba, no primeiro semestre de 2015 foi a vez da Energisa Mato Grosso do Sul inaugurar o seu Espaço Energia. O projeto criado pela equipe de Eficiência Energética, conta com atividades recreativas e um espaço que faz o contraponto de uma residência antiga e outra atual, para efeitos comparativos de consumo e de tecnologia.

Presente em diversos estados, a Energisa participa de projetos que estreitam sua proximidade com as

comunidades locais. Ao atuar de forma comprometida com a construção de um futuro sustentável, incentiva colaboradores, parceiros e clientes a agirem como cidadãos responsáveis.

Para isso, o grupo desenvolveu o Nossa Energia, um projeto direcionado à população como um todo. Um caminhão com a marca da Energisa viaja pelas cidades da área de atuação, promovendo atividades sobre o uso adequado e econômico de energia elétrica. A iniciativa favorece principalmente os clientes cadastrados na Tarifa Social, que podem trocar lâmpadas incandescentes pelas de Led e, a possibilidade de poder participarem de sorteios e substituir geladeiras usadas por novas, com o selo A de economia Procel. A programação inclui palestras educativas, eventos, ações em escolas, peças teatrais e sorteios de brindes.









### **Grupo Energisa / Holding**

(21) 2122.6900  
Av. Pasteur, 110/5º e 6º andares  
Botafogo . Rio de Janeiro/RJ  
CEP 22290-240

### **Energisa Comercializadora**

(21) 2122.6949  
Av. Pasteur, 110/5º andar  
Botafogo . Rio de Janeiro/RJ  
CEP 22290-240

### **Energisa Soluções**

(32) 3429.6044  
Av. Manoel Ignácio Peixoto, s/nº  
Industrial . Cataguases/MG  
CEP 36771-000

### **Visite nossos canais digitais oficiais:**

[facebook.com/energisa](https://www.facebook.com/energisa)

[twitter.com/energisa](https://twitter.com/energisa)

[youtube.com/energisaoficial](https://www.youtube.com/energisaoficial)

[www.grupoenergisa.com.br](http://www.grupoenergisa.com.br)

## Distribuidoras

### **Bragantina**

(11) 4034.6800  
Rua Teixeira, 467  
Bragança Paulista/SP  
CEP 12916-360

### **Caiuá**

(18) 3902.3500  
Rodovia SP 425 (Assis Chateaubriand)  
km 455 + 600m  
Presidente Prudente/SP  
CEP 19001-970

### **Cia. Força e Luz do Oeste**

(42) 3621.9000  
Av. Manoel Ribas, 2525  
Centro . Guarapuava/PR  
CEP 85010-180

### **Energisa Borborema**

(83) 2102.5000  
BR 230, Km 158, Alça Sudoeste  
3 Irmãs . Campina Grande/PB  
CEP 58423-700

### **Energisa Mato Grosso**

(65) 3316.5222  
Rua Manoel dos Santos  
Coimbra, 184 - B  
Bandeirantes . Cuiabá/MT  
CEP 78010-900

### **Energisa Mato Grosso do Sul**

(67) 3398.4000  
Av. Gury Marques, 8000  
Campo Grande/MS  
CEP 79072-900

### **Energisa Minas Gerais**

(32) 3429.6000  
Praça Rui Barbosa, 80  
Centro . Cataguases/MG  
CEP 36770-901

### **Energisa Nova Friburgo**

(22) 2102.2500  
Av. Euterpe Friburguense, 111/113  
Centro . Nova Friburgo/RJ  
CEP 28605-130

### **Energisa Paraíba**

(83) 2106.7000  
BR-230, Km 25 . Cristo Redentor  
João Pessoa/PB  
CEP 58071-680

### **Energisa Sergipe**

(79) 2106.1600  
Rua Min. Apolônio Sales, 81  
Inácio Barbosa . Aracaju/SE  
CEP 49040-150

### **Energisa Tocantins**

(63) 3219.5000  
104 Norte Av. LO4 . Conjunto 4  
Lote 12A . Palmas/TO  
CEP 77006-032

### **Nacional**

(17) 3531.0800  
Av. Miguel Stéfano, 622  
Catanduva/SP  
CEP 15803-095

### **Vale Paranapanema**

(18) 3302.3500  
Rua Smith Vasconcelos, 462  
Assis/SP  
CEP 19814-010